



BUPATI BENER MERIAH

بوفاتي بنر مريه

KEPUTUSAN BUPATI BENER MERIAH

NOMOR : 800/ 203 /SK/ 2026

TENTANG

PENETAPAN TIM PEMBINA, PEJABAT PENGHUBUNG, KOORDINATOR DAN
ADMIN SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL-
LAYANAN ASPIRASI PENGADUAN ONLINE RAKYAT (SP4N-LAPOR)
PEMERINTAH KABUPATEN BENER MERIAH

BUPATI BENER MERIAH,

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka menindaklanjuti surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2016 tentang Pengintegrasian Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Secara Nasional Bagi Pemerintah Daerah kedalam Aplikasi SP4N-LAPOR, perlu ditetapkan Tim Pembina, Pejabat Penghubung dan Admin Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Kabupaten Bener Meriah;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud huruf a tersebut di atas, perlu ditetapkan dalam suatu Keputusan Bupati.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 41 Tahun 2003 tentang Pembentukan Kabupaten Bener Meriah di Provinsi Nanggroe Aceh Darussalam;
2. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2006 tentang Pemerintahan Aceh;
3. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik;
4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
5. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah;
6. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional;
7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 62 Tahun 2018 tentang Pedoman Sistem Pengaduan Pelayanan Publik Nasional;

Memutuskan.....

4

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

KESATU : Menetapkan Tim Pembina, Pejabat Penghubung, Koordinator dan Admin Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional-Layanan Aspirasi dan Pengaduan Layanan Online Rakyat yang selanjutnya disebut "Tim Pembina, Pejabat Penghubung, Koordinator dan Admin SP4N-LAPOR" dengan susunan Personalia sebagaimana tercantum dalam Lampiran I, Lampiran II dan Lampiran III yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari keputusan ini;

KEDUA : Tim Pembina, Pejabat Penghubung, Koordinator dan Admin SP4N-LAPOR sebagaimana dimaksud pada Diktum Kesatu mempunyai tugas sebagai berikut :

a. Tim Pembina bertugas :

1. menjamin terselenggaranya pengelolaan pengaduan pelayanan publik di Pemerintah Kabupaten Bener Meriah;
2. memberikan pembinaan, kebijakan dan petunjuk teknis dalam penyelenggaraan pengelolaan pengaduan pelayanan publik di Kabupaten Bener Meriah;
3. melakukan pemantauan secara berkala atas kinerja pengelola dan penyelesaian pengaduan di satuan kerja, berdasarkan indikator dan target yang ditetapkan;
4. melakukan evaluasi atas kinerja pengelolaan pengaduan; dan
5. memimpin, mengkoordinasikan, memonitoring dan mengevaluasi pelaksanaan tugas dan fungsi penyelenggaraan dan pengendalian pengelolaan pengaduan masyarakat.

b. Pejabat Penghubung bertugas :

1. menginformasikan pengaduan kepada kepala organisasi penyelenggara atau satuan kerja untuk ditindaklanjuti;
2. melakukan koordinasi dengan unit kerja yang diadukan untuk segera menindaklanjuti pengaduan;
3. menjawab pengaduan pada organisasi penyelenggara/satuan kerja; dan
4. memberikan laporan atas tindak lanjut pengaduan kepada kepala organisasi penyelenggara/satuan kerja.

c. koordinator dan admin SP4N-LAPOR bertugas :

1. melakukan pengelolaan pengaduan yang diteruskan oleh pengelola pengaduan di level nasional untuk ditindaklanjuti;
2. menyalurkan pengaduan kepada pengelola pengaduan pada organisasi penyelenggara/satuan kerja atau pejabat di lingkungan masing-masing berdasarkan kategori pengaduan;
3. melakukan pemantauan atas tindak lanjut dan penyelesaian pengaduan pada Satuan Kerja Perangkat Kabupaten;

4. melakukan...*g*....

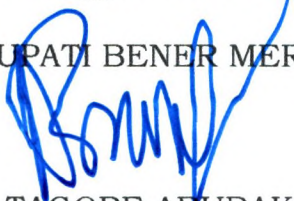
4. melakukan evaluasi pengelolaan pengaduan secara berkala meliputi jumlah dan jenis pengaduan yang diterima, penyebab pengaduan serta penyelesaian terhadap pengaduan;
5. menyalurkan pengaduan kepada koordinator pengelolaan pengaduan untuk diteruskan kembali apabila kategori pengaduan yang diterima tidak sesuai dengan kewenangannya; dan
6. membantu Tim Admin Pengelola Satuan Kerja Perangkat Kabupaten (SKPK) pengaduan dalam aspek penyiapan dan pertanggungjawaban administrasi pengelolaan pengaduan melalui aplikasi SP4N-LAPOR.

- KETIGA : Tim Pembina dalam melaksanakan tugas mempedomani ketentuan perundang-undangan yang berkaitan pengaduan pelayanan publik dan bertanggung jawab kepada Bupati Bener Meriah melalui Sekretaris Daerah Kabupaten Bener Meriah dan dapat membentuk sekretariat dalam pelaksanaan kegiatan pengelola pengaduan pelayanan publik Pemerintah Kabupaten Bener Meriah.
- KEEMPAT : Pejabat Penghubung dalam melaksanakan tugas berada dibawah dan bertanggung jawab kepada Kepala Satuan Kerja Perangkat Kabupaten (SKPK) masing-masing.
- KELIMA : Koordinator dan Admin SP4N-LAPOR dalam melaksanakan tugas berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Tim Pembina.
- KEENAM : Segala biaya yang timbul akibat dikeluarkan Keputusan ini dibebankan pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Kabupaten (APBK) Bener Meriah Tahun Anggaran 2026.
- KETUJUH : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di : Redelong

Pada Tanggal : 02 Februari 2026

BUPATI BENER MERIAH,



TAGORE ABUBAKAR

PARAF KOORDINASI	
SEKRETARIS DAERAH	
ASISTEN ADMINISTRASI DAN UMUM	
KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA	

- Salinan: dari Keputusan ini disampaikan kepada:
1. Ketua DPRK Bener Meriah di Redelong;
 2. Inspektur pada Inspektorat Kabupaten Bener Meriah di Redelong;
 3. Kepala Dinas Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Bener Meriah di Redelong.

LAMPIRAN III- KEPUTUSAN BUPATI BENER MERIAH
NOMOR : 800/ 203 /SK/2026
TANGGAL : 02 FEBRUARI 2026

SUSUNAN TIM PEJABAT PENGHUBUNG SISTIM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL-LAYANAN
ASPIRASI PENGADUAN ONLINE RAKYAT (SP4N-LAPOR) PEMERINTAH KABUPATEN BENER MERIAH

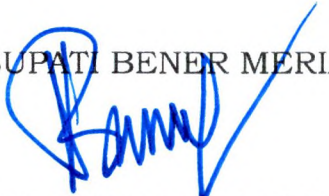
NO.	NAMA SKPK	PENANGGUNGJAWAB	EMAIL SKPK
1	Sekretariat DPRK Kabupaten Bener Meriah	KASUBBAG UMUM	setdprk.vbenermeriahkab@gmail.com
2	Inspektorat Kabupaten Bener Meriah	KASUBBAG UMUM	inspektoratbm2016@gmail.com
3	Kepala Dinas Syari'at Islam Kabupaten Bener Meriah	KASUBBAG UMUM	dinassyariatislambm@gmail.com
4	Dinas Pendidikan Kabupaten Bener Meriah	KASUBBAG UMUM	dikdik@benermeriahkab.go.id
5	Dinas Kesehatan Kabupaten Bener Meriah	KASUBBAG UMUM	dinkes@benermeriah.go.id
6	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bener Meriah	KASUBBAG UMUM	disdukcapil@benermeriahkab.go.id
7	Dinas Sosial Kabupaten Bener Meriah	KASUBBAG UMUM	dinsos@benermeriahkab.go.id
8	Dinas Transmigrasi dan Tenaga Kerja Kabupaten Bener Meriah	KASUBBAG UMUM	distranaker55@gmail.com
9	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Bener Meriah	KASUBBAG UMUM	bmckbenermeriah@gmail.com
10	Dinas Perhubungan Kabupaten Bener Meriah	KASUBBAG UMUM	dishubbenermeriah20@gmail.com
11	Dinas Pariwisata Kabupaten Bener Meriah	KASUBBAG UMUM	dispar@benermeriah.go.id
12	Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bener Meriah	KASUBBAG UMUM	diskominfo@benermeriahkab.go.id
13	Dinas Perdagangan Kabupaten Bener Meriah	KASUBBAG UMUM	disperdag@benermeriahkab.go.id
14	Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Bener Meriah	KASUBBAG UMUM	diskopukm-bm@yahoo.co.id
15	Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Bener Meriah	KASUBBAG UMUM	pertsnianpanganbm@gmail.com
16	Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Bener Meriah	KASUBBAG UMUM	dinaslingkunganhidup45@gmail.com

17	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Kampung Kabupaten Bener Meriah	KASUBBAG UMUM	dpmkbenermeriah@gmail.com
18	Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana Kabupaten Bener Meriah	KASUBBAG UMUM	dp3akbbm@gmail.com
19	Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bener Meriah	KASUBBAG UMUM	dpmptsp@gmail.com
20	Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Bener Meriah	KASUBBAG UMUM	dmarpus@benermeriah.go.id
21	Dinas Pendidikan Dayah Kabupaten Bener meriah	KASUBBAG UMUM	dpddayah2018@gmail.com
22	Dinas Pertanahan Kabupaten Bener Meriah	KASUBBAG UMUM	dinpertanahan@benermeriahkab.go.id
23	Badan Pengelolaan Keuangan, Pendapatan dan Aset Kabupaten Bener Meriah	KASUBBAG UMUM	dpkkbm@gmail.com
24	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Bener Meriah	KASUBBAG UMUM	bappeda@benermeriah.go.id
25	Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan Kabupaten Bener Meriah	KASUBBAG UMUM	kepegawaianbm@gmail.com
26	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Bener Meriah;	KASUBBAG UMUM	kesatuanpolitik@yahoo.com
27	Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Bener Meriah	KASUBBAG UMUM	bpbdkabbenermeriah@gmail.com
28	Satuan Polisi Pamong Praja dan Wilayahul Hisbah Kabupaten Bener Meriah	KASUBBAG UMUM	satpolpp.whbenermeriah@gmail.com
29	Bagian Tata Pemerintahan Sekretariat Daerah Kabupaten Bener Meriah	KASUBBAG UMUM	tapembm@yahoo.com
30	Bagian Hukum Sekretariat Daerah Kabupaten Bener Meriah	KASUBBAG UMUM	bagianhukumbenermeriah@yahoo.com
31	Bagian Keistimewaan Aceh dan Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah Kabupaten Bener Meriah	KASUBBAG UMUM	bagianumumsetdakab@gmail.com
32	Bagian Perekonomian dan Sumber Daya Alam Sekretariat Daerah Kabupaten Bener Meriah	KASUBBAG UMUM	bag_perekonomian@benermeriahkab.go.id
33	Bagian Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah Kabupaten Bener Meriah	KASUBBAG UMUM	adpembsetdakapbenermeriah@gmail.com
34	Bagian Pengadaan Barang dan Jasa Sekretariat Daerah Kabupaten Bener Meriah	KASUBBAG UMUM	benermeriahlpse@gmail.com

35	Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Bener Meriah	KASUBBAG UMUM	bagianumumsetdakab@gmail.com
36	Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Bener Meriah	KASUBBAG UMUM	bag.organisasi.benermeriah@gmail.com
37	Bagian Perencanaan dan Keuangan Sekretariat Daerah Kabupaten Bener Meriah	KASUBBAG UMUM	yasseralfhan@gmail.com
38	Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Daerah Kabupaten Bener Meriah	KASUBBAG UMUM	humassetdakabbenermeriah@gmail.com
39	Kantor Camat Bukit Kabupaten Bener Meriah	KASUBBAG UMUM	camatbukit522@gmail.com
40	Kantor Camat Bandar Kabupaten Bener Meriah	KASUBBAG UMUM	kecbandar@benermeriah.go.id
41	Kantor Camat Wih Pesam Kabupaten Bener Meriah	KASUBBAG UMUM	kecwihpesam@benermeriah.id
42	Kantor Camat Timang Gajah Kabupaten Bener Meriah	KASUBBAG UMUM	kectimanggajah@benermeriah.go.id
43	Kantor Camat Gajah Putih Kabupaten Bener Meriah	KASUBBAG UMUM	kecgajahputih@benermeriah.go.id
44	Kantor Camat Pintu Rime Gayo Kabupaten Bener Meriah	KASUBBAG UMUM	prgkantorcamat07@gmail.com
45	Kantor Camat Bener Kelipah Kabupaten Bener Meriah	KASUBBAG UMUM	kecbenerkelipah@benermeriah.go.id
46	Kantor Camat Permata Kabupaten Bener Meriah	KASUBBAG UMUM	kecpermatabenermeriah@benermeriahkab.go.id
47	Kantor Camat Mesidah Kabupaten Bener Meriah	KASUBBAG UMUM	kecmesidah@benermeriah.go.id
48	Kantor Camat Syiah Utama Kabupaten Bener Meriah	KASUBBAG UMUM	kecsyiahutama06@gmail.com
49	Sekretariat MPU Kabupaten Bener Meriah	KASUBBAG UMUM	mpu@benermeriahkab.go.id
50	Sekretariat MPD Kabupaten Bener Meriah	KASUBBAG UMUM	mpd@benermeriah.go.id
51	Sekretariat MAA Kabupaten Bener Meriah	KASUBBAG UMUM	maa.benermeriah@gmail.com
52	Sekretariat Baitul Mal Kabupaten Bener Meriah	KASUBBAG UMUM	baitulmalsekretariat2@gmail.com
53	Sekretariat KORPRI Kabupaten Bener Meriah	KASUBBAG UMUM	sekretariatkorpribm@gmail.com
54	Direktur Rumah Sakit Mulyang Kute Kabupaten Bener Meriah	KEPALA TATA USAHA	rsud.mkr@gmail.com
55	UPTD Puskesmas Singah Mulo	KEPALA TATA USAHA	uptdpuskesmasdtpsingahmulo@gmail.com
56	UPTD Puskesmas Lampahan	KEPALA TATA USAHA	pus_lampahan@benermeriahkab.go.id
57	UPTD Puskesmas Pante Raya	KEPALA TATA USAHA	pkpanteraya@gmail.com

58	UPTD Puskesmas DPT Bandar	KEPALA TATA USAHA	uptdpkmbandar@gmail.com
59	UPTD Puskesmas Buntul Kemumu	KEPALA TATA USAHA	pkmpermata@gmail.com
60	UPTD Puskesmas Blang Rakal	KEPALA TATA USAHA	puskesmasbelangrakal@gmail.com
61	UPTD Puskesmas Simpang Teritit	KEPALA TATA USAHA	puskesmassimpangteritit@gmail.com
62	UPTD Puskesmas Simpang Tiga	KEPALA TATA USAHA	pus_simpangtiga@benermeriah.go.id
63	UPTD Puskesmas Samar Kilang	KEPALA TATA USAHA	pkmsamarkilang@yahoo.com
64	UPTD Puskesmas Mesidah	KEPALA TATA USAHA	uptdmesidah@gmail.com
65	UPTD Puskesmas Bener Kelipah	KEPALA TATA USAHA	bkelipah@gmail.com
66	UPTD Puskesmas Ramung	KEPALA TATA USAHA	pus_ramung@benermeriah.go.od
67	UPTD Puskesmas Ronga – ronga	KEPALA TATA USAHA	pus_rongaronga@benermeriah.go.id

PARAF KOORDINASI	
SEKRETARIS DAERAH	
ASISTEN ADMINISTRASI DAN UMUM	
KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA	

BUPATI BENER MERIAH,

TAGORE ABUBAKAR